



Sailtronic Ing.-GmbH (in der Nord-Ost-Marina)
23554 Lübeck, Zur Teerhofsinsel 6
Tel.: 0451-2929994 Fax: 0451-2802435
23869 Elmenhorst, Krökenhorster Weg 23
Tel.: 04532 -268963 Fax: 04532-268964
D2: 0172 413 97 94
E-Mail: otto.ing@t-online.de; info@sailtronic.de
Internet: www.sailtronic.de

sailtronic Ing.-GmbH - Krökenhorster Weg 23 - 23869 Elmenhorst

Vertriebszentrale
Roland Hüller
Vogtsweg 7

78183 Hüfingen

Elmenhorst, 22.11.2004

Kaminheizkassette

Sehr geehrter Herr Hüller,

gern schicke auch ich Ihnen ein Referenzschreiben und zwar von Ihnen ungefragt.

Schon lange trugen wir den Gedanken in uns, eine solche Kassette einzubauen. Leider bekamen wir weder vor Jahren die Unterstützung vom örtlichen Handwerk noch jetzt bei der Wiederanfrage. So entschloss ich mich die Sache selbst in die Hand zu nehmen. Nach einer Anfrage beim zuständigen Bezirksschornsteinfegermeister wurde ich im Vorwege auf die CE-Approbation und damit die Bauartzulassung nach deutschem Recht hingewiesen.

Nach längerer Internetrecherche blieb mir aus den vorliegenden Informationen nur die Anfrage an Sie. Die gebührenfreie Rufnummer zum ersten Kontakt hat mir sehr gefallen. Sie führten mich über ein Erstangebot zu den dann auftauchenden Fragen der Abmessungen. Ihr Datenblatt leistete dabei gute Dienste, zumal es sich bei meiner Kassette um eine mit vielen trapezförmigen Abmessungen handelte. Sie haben mir bei der Festlegung wirklich kompetent geholfen. Im Laufe einer Woche -nach der Erstanfrage- hatte ich meine Bestellung dann komplett. In Anbetracht des bevorstehenden Winters kamen Sie auch meinem Wunsch auf möglichst schnelle Lieferung nach. Der Spediteur stellte meine Kassette dann auch noch direkt bis vor die Tür. Ich baute natürlich sofort ein, dies gelang mir mittels des beigeestellten Materials mit einem durchschnittlichen handwerklichen Geschick auch problemlos. Dann war ich überrascht von dem Probetrieb. Meine Beanstandungen an den offenen Kamin waren: schlechter Zug (Raugasbelastung im Wohnraum) wegen zu geringer Schornsteinhöhe und spritzende Holzglut, da auf meinem Grundstück diverse Fichten anfielen, die natürlich auch durch den Kamin sollten. Die beschriebenen Beanstandungen waren verschwunden und der Systemwirkungsgrad stieg erheblich! - Auch meinem Sonderwunsch auf Integration der ehemaligen (verrohrten) Verbrennungszuluft in die nun angereicherte und umgewälzte erwärmte Raumluft war bei Ihnen möglich.

Letztlich möchte ich noch erwähnen, das es für mich überraschend war, in Ihnen einen Vertriebspartner zu finden der sich wirklich im Sinne eines „Dienst am Kunden“ kümmert, das ist heute in unserem Land wohl eher die Ausnahme. Ergänzend funktionierte dann auch die Umsetzung durch den Fertigungsbetrieb einwandfrei. Durch meine Arbeit im Bereich der deutschen Industrie habe ich mir in den letzten zwanzig Jahren so meine Gedanken über die Leistungen unserer Industrie- und Dienstleistungsgesellschaften gemacht.

Mein Bauvorhaben endete dann mit der Abnahme durch meinen etwas „pingeligen“ Bezirksschornsteinfegermeister.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hans-Werner Otto".

Dipl.-Ing. Hans-Werner Otto
(geschäftsführender Gesellschafter
der sailtronic Ing.-GmbH)



Hans-Werner Otto, öffentl. bestellter Sachverständiger der IHK Lübeck für elektrotechnische Geräte u. Anlagen

- Energieanalyse bei Großverbrauchern, Licht- und Beleuchtungstechnik, Gebäudetechnik
- Anlagen für die Befuerung von Flughindernissen sowie Schifffahrtsstraßen